



**INNER  
JOURNEY**  
ADVENTURE INTO  
YOUR HEART

Inner Journey GmbH | Glärnischstrasse 15 | 8712 Stäfa | Switzerland

## Informationen zur Datenerhebung gemäss schweizerischem Datenschutzgesetz und Artikel 13 Datenschutz-Grundverordnung

### DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

Inner Journey GmbH, Glärnischstrasse 15, 8712 Stäfa, Schweiz

Wir freuen uns, dass wir Ihr Interesse an unseren Angeboten geweckt haben. Am Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer persönlichen Daten ist uns sehr gelegen. Die Erhebung und Verwendung Ihrer Daten erfolgt daher stets im Einklang mit den Bestimmungen der schweizerischen Datenschutzgesetzgebung und soweit anwendbar der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 (DSGVO) und der einschlägigen Bestimmungen. Im Folgenden informieren wir - als Verantwortliche für die Datenverarbeitung - Sie daher darüber, welche Daten durch uns erhoben werden und auf welche Weise wir diese Daten verarbeiten.

#### 1. Wer ist Verantwortlicher für ihre personenbezogenen Daten?

Wo in diesen Bestimmungen „Unternehmen“, „wir“, „uns“, oder „Verantwortlicher“ genannt wird, bezieht sich dies auf Folgendes:

Wir, die Inner Journey GmbH, an der Glärnischstrasse 15 in 8712 Stäfa, mit Sitz in der Schweiz, Tel.

+41 79 918 80 88, Email: [info@innerjourney.ch](mailto:info@innerjourney.ch), [www.innerjourney.ch](http://www.innerjourney.ch), Handelsregister der Schweiz: CHE-413.724.090; Unternehmens-Identifikationsnummer CHE-413.724.090 (im Weiteren „Unternehmen“, „wir“, „uns“ oder „Verantwortlicher“) ist gemäss diesen Datenschutzbestimmungen für die Erfassung und Verarbeitung der personen- bezogenen Daten von Nutzern und/oder Kunden verantwortlich.

Da sich unser Unternehmenssitz in der Schweiz befindet, unterliegen wir hinsichtlich des Schutzes von personenbezogenen Daten anwendbaren Schweizer Gesetzen. Insbesondere für die Teilnehmer aus dem EU-Raum erfüllen wir auch die Vorschriften der Datenschutz-Grund- verordnung (EU) 2016/679 (“DSGVO”).

Wir informieren Sie darüber, dass ihre personenbezogenen Daten von uns in der nachfolgend beschriebenen Weise und zu den nachfolgend dargestellten Zwecken verarbeitet und gespeichert werden.

#### 2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung

**[WWW.INNERJOURNEY.CH](http://WWW.INNERJOURNEY.CH)**

Inner Journey GmbH Glärnischstrasse 15 8712 Stäfa  
[info@innerjourney.ch](mailto:info@innerjourney.ch)

Raiffeisenbank rechter Zürichsee Männedorf CH91 8080 8002 0609 1789 0 RAIFCH22E81



**INNER  
JOURNEY**  
ADVENTURE INTO  
YOUR HEART

Inner Journey GmbH | Glaernischstrasse 15 | 8712 Staefa | Switzerland

Die auf Grund einer Reiseanmeldung oder Anfrage Ihrerseits erfassten personenbezogenen Daten werden ausschliesslich zur Abwicklung der Reise (Vertragsabwicklung) und zur Kunden-betreuung verwendet (Art. 6 und Art. 7 Datenschutz-Grundverordnung).

Wenn Sie unsere Website besuchen und unseren Buchungsservice nutzen (als „Nutzer“) oder unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen (als „Kunde“), erfassen wir folgende Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten

#### 2.1. Von Ihnen zur Verfügung gestellte personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten im Sinne der DSGVO sind, alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind. Eine Speicherung personenbezogener Daten erfolgt nur, soweit dies zur Erbringung der gebuchten Leistung, zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben oder zu dem in der Folge angegebenen Zweck erforderlich ist.

##### a. Wir erheben folgende Daten:

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns mitteilen, wenn Sie eine Reise bei uns registrieren, und die Sie bei der Nutzung unseres Anmeldeportals zur Registrierung der Reise angeben, einschliesslich der Informationen, welche Sie beim Buchungsprozess uns per E-Mail angeben.

Wie zum Beispiel:

- o Anrede, Vorname, Nachname,
- o Geburtsdatum,
- o E-Mail-Adresse,
- o Anschrift,
- o Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk)
- o Ablichtung eines Personalausweises welche als Kopie erkennbar ist, samt den personenbezogenen Daten wie dem Namen, das Lichtbild, die Serien- oder Passnummer, die Unterschrift, die Adresse oder die maschinenlesbare Zone, Nationalität.

Der Ausweis darf nur vom Inhaber oder von anderen Personen mit Zustimmung des Inhabers abgelichtet werden.

- Die Ablichtung muss als Kopie erkennbar sein. Der Gesetzgeber empfiehlt, die Ablichtung in Monochromstufen (bspw. schwarz- Weiss) zu erstellen oder den Hinweis „Kopie“ auf der Ablichtung anzubringen. Dies kann auch nach Erstellung der Ablichtung erfolgen.

**WWW.INNERJOURNEY.CH**

Inner Journey GmbH | Glärnischstrasse 15 | 8712 Stäfa  
info@innerjourney.ch

Raiffeisenbank rechter Zürichsee | Männedorf | CH91 8080 8002 0609 1789 0 | RAIFCH22E81



**INNER  
JOURNEY**  
ADVENTURE INTO  
YOUR HEART

Inner Journey GmbH | Glärnischstrasse 15 | 8712 Staefa | Switzerland

- Spezielle Kategorien der personenbezogenen Daten, beispielsweise Informationen über Ihren Gesundheitszustand oder über Ihre religiöse Orientierung, die Sie bei der Buchung zum Beispiel in Bezug auf den Gesundheitszustand durch Markieren des Kästchens freiwillig angeben oder in ein entsprechendes Feld eingeben, oder auf andere Weise angeben wie telefonisch bei unserem Kundenservice, im Telegramm-Chat oder während des Buchungsvorgangs per E-Mail. Wir verwenden diese speziellen Kategorien der personenbezogenen Daten im Einklang mit besonderen gesetzlichen Schutzbestimmungen und nur dann, wenn es unbedingt erforderlich ist, um Ihre Anfrage zu beantworten und/oder unsere Dienstleistungen, im Rahmen einer Buchung, zu erbringen.

Alle personenbezogenen Daten, die Sie uns bei der Registrierung und beim Buchungsprozess angeben, müssen korrekt und präzise sein. Dazu gehört beispielsweise auch, dass wir stets über Ihre korrekten Kontaktdaten (einschliesslich E-Mail-Adresse) verfügen.

- Sollten Sie vorhaben, die personenbezogenen Daten einer dritten Person anzugeben, zum Beispiel wenn Sie in ihrem Namen eine Buchung tätigen, muss diese Angabe mit Einwilligung dieser dritten Person und in Kenntnis dieser Datenschutzbestimmungen erfolgen.

Bitte beachten Sie, dass wir die Daten von Kindern nur erfassen, wenn sie von den Eltern oder Erziehungsberechtigten bzw. mit deren Einwilligung angegeben wurden. Wenn wir davon Kenntnis erhalten, dass wir die Daten eines Kindes ohne Einwilligung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten erfasst haben, behalten wir uns das Recht vor, diese zu löschen.

#### b. Anonymisierte Daten / Logfiles / IP-Adresse

Sie können unsere Website besuchen, ohne dass eine Erhebung personenbezogener Daten erforderlich ist. Bei jedem Besuch unserer Website werden dennoch gewisse anonymisierte Daten gespeichert, z.B. welche Seite oder welches Angebot aufgerufen wurde. Diese Daten sind jedoch nicht personenbezogen und unterfallen daher nicht den gesetzlichen Regelungen der DSGVO.

Der Websitebetreiber bzw. Seitenprovider erhebt Daten über Zugriffe auf die Seite und speichert diese als „Server-Logfiles“ ab. Folgende Daten werden so protokolliert:

Besuchte Website, Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffes, Menge der gesendeten Daten in Byte, Quelle/Verweis, von welchem Sie auf die Seite gelangten, verwendeter Browser, verwendetes Betriebssystem, verwendete IP-Adresse.

Die erhobenen Daten dienen lediglich statistischen Auswertungen und zur Verbesserung der Website. Der Websitebetreiber behält sich allerdings vor, die Server-Logfiles nachträglich zu überprüfen, sollten konkrete Anhaltspunkte auf eine rechtswidrige Nutzung hinweisen.

Eine Erhebung von anonymen Daten erfolgt allein zur statistischen Auswertung, um unser

**WWW.INNERJOURNEY.CH**

Inner Journey GmbH | Glärnischstrasse 15 | 8712 Staefa  
info@innerjourney.ch

Raiffeisenbank rechter Zürichsee | Männedorf | CH91 8080 8002 0609 1789 0 | RAIFCH22E81



**INNER  
JOURNEY**  
ADVENTURE INTO  
YOUR HEART

Inner Journey GmbH | Glärnischstrasse 15 | 8712 Staefa | Switzerland

Angebot zu verbessern. Bitte beachten Sie hierzu den Punkt „Recht auf Auskunft / Widerrufsrecht“.

Soweit gesetzlich zulässig, erhalten wir zusätzliche Informationen über Sie, wie Hinweise zur Betrugserkennung und -warnung, von dritten Serviceanbietern und/oder Partnern im Rahmen unserer Massnahmen zur Betrugsverbeugung.

2.2. Zweck der Erhebung personenbezogener Daten Wir erheben Ihre Daten zum Zweck:

- der Vertragsanbahnung und Vertragserfüllung
- der Erfüllung unserer vertraglichen und vorvertraglichen Pflichten
- Die Zurverfügungstellung der oben genannten personenbezogenen Daten ist, wo angefragt, für die angemessene Erbringung der vertraglichen Leistungen zwischen uns und Ihnen erforderlich und ermöglicht es uns, gesetzliche oder vertragliche Anforderungen zu erfüllen. Ohne diese Angaben können wir die angefragten Dienstleistungen (z.B. der Teilnahme an einer Pilgerreise) möglicherweise nicht erbringen (Art. 6 Abs 1 lit. a und b DSGVO).

Die Erhebung personenbezogener Daten wird jedoch dann unerlässlich, wenn Sie über unsere Onlinepräsenz eine Reiseleistung (z.B. Pilgerreise) oder sonstige Leistung buchen, uns kontaktieren, unseren oder weitere Angebote unserer Seite nutzen möchten, zu deren Abwicklung personenbezogene Daten unerlässlich sind. Hierzu zählen insbesondere die Verwaltung Ihrer Daten in einem persönlichen Kundenbereich mit Log In-Funktion, oder die Änderung an bestehenden Buchungen oder Bestellungen (Art. 6 Abs. 1 lit. a und b DSGVO).

- Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Website an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben. Die Speicherung in Logfiles erfolgt darüber hinaus, um die Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Website und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.
- Im Fall der Buchung einer Reiseleistung oder einer sonstigen Leistung werden die hierbei erhobenen Daten für die Abwicklung dieser Buchung benötigt (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und innerhalb der gesetzlichen Vorgaben zu werblichen Zwecken und für statistische Zwecke verwendet (was in unserem berechtigten Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO liegt).

Die von uns gespeicherten personenbezogenen Daten nutzen wir im Übrigen zur Pflege der Kundenbeziehungen, zur Kundenbetreuung (z.B. Informationen zum Ablauf Ihres Aufenthaltes, Informationen zur Pass-, Visa- und Gesundheitsbestimmungen des jeweiligen Einreiselandes, Informationen zur Reiseleistung, Tourplan), zur Durchführung von eigenen Werbe- und Marketingmassnahmen (z.B. dem Versand von Katalogen

**WWW.INNERJOURNEY.CH**

Inner Journey GmbH | Glärnischstrasse 15 | 8712 Staefa  
info@innerjourney.ch

Raiffeisenbank rechter Zürichsee | Männedorf | CH91 8080 8002 0609 1789 0 | RAIFCH22E81



**INNER  
JOURNEY**  
ADVENTURE INTO  
YOUR HEART

Inner Journey GmbH | Glärnischstrasse 15 | 8712 Staefa | Switzerland

sonstigen Werbesendungen im gesetzlich zulässigen Rahmen, Rückfragen zur Kundenzufriedenheit) und zur Auftrags- abwicklung. Diese Datenbearbeitung stützt sich auf Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO und die berechtigten Interessen im Sinne von Art. 6 1 lit f DSGVO.

Warum?

- Um die vertragliche Beziehung zu erfüllen, und Ihnen die vereinbarte Dienstleistung stets und mitsamt jeglichen möglichen Änderungen und Modifizierungen erbringen zu können (z. B. Ermöglichung Ihrer Buchungen und Annahme von Zahlungen; Beantwortung Ihrer Anfragen; Verwaltung Ihres Kontos).
- Im Falle dessen Sie uns anrufen und uns nicht erreichen oder Ihr Anruf unterbrochen wird, erteilen Sie uns die Genehmigung, Sie zurückzurufen, um Ihr Anliegen zu bearbeiten.
- Um Ihnen per E-Mail, telefonisch oder per SMS-Informationen im Zusammenhang mit der vertraglichen Beziehung zu senden, einschliesslich aller Mitteilungen zu diesbezüglichen Modifikationen.

Auf welcher gesetzlichen Basis?

- Für die Erfüllung eines Vertrags oder für Massnahmen im Zusammenhang mit einem Vertrag.
- Um rechtliche und behördliche Anforderungen sowie gesetzliche Vorschriften einzuhalten und um Anfragen von Regierungs- oder Strafverfolgungsbehörden im Rahmen einer Ermittlung zu beantworten.

Auf welcher gesetzlichen Basis?

- Mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung zu diesem Zweck ermächtigen Sie als selbständige Verantwortliche für die Datenverarbeitung die Inner Journey GmbH, an der Glärnischstrasse 15 in 8712 Stäfa mit Sitz in der Schweiz, Tel. +41 79 918 80 88, E-Mail: info@innerjourney.ch, www.innerjourney.ch, Handelsregister der Schweiz (Zefix) UID: CHE-413.724.090 Ihre Daten für die bereits genannten Zwecke zu verarbeiten.
- Wo Sie Ihre Einwilligung geben (indem Sie das entsprechende Kontrollfeld markieren)

Warum?

- Um die Einhaltung unserer Geschäftsbedingungen zu überprüfen und zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- Um unsere berechtigten Interessen zu verfolgen (d.h. Einhaltung unserer Geschäftsbedingungen, Schutz unserer Rechte bei eventuellen Streitfällen oder Rechtsansprüchen)

Auf welcher gesetzlichen Basis?

- Wo Sie Ihre Einwilligung erteilen (d.h. bspw. über das Buchungssystem der Jotforms oder anderen (wie zoom, facebook, etc.)

**WWW.INNERJOURNEY.CH**

Inner Journey GmbH Glärnischstrasse 15 8712 Stäfa  
info@innerjourney.ch

Raiffeisenbank rechter Zürichsee Männedorf CH91 8080 8002 0609 1789 0 RAIFCH22E81



**INNER  
JOURNEY**  
ADVENTURE INTO  
YOUR HEART

Inner Journey GmbH | Glärnischstrasse 15 | 8712 Staefa | Switzerland

### 3. Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

#### 3.1. Wer hat Zugang zu Ihren Daten und kann sie wo nutzen?

##### a. Kategorien der Empfänger Ihrer Daten

Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Organisation und Abwicklung des Vertrags- verhältnisses mit Ihnen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weiter- gegeben. Empfänger der Daten sind öffentliche Stellen, interne Stellen, die an der Ausführung der jeweiligen Geschäftsprozesse beteiligt sind. Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschliesslich innerhalb der einschlägigen, insbesondere datenschutz- und wettbewerbs- rechtlichen Vorgaben. Wir teilen Ihre personenbezogenen Daten zu den in diesen Datenschutz- bestimmungen beschriebenen Zwecken nur bei Vorhandensein einer gesetzlichen Grundlage mit folgenden Kategorien von Empfängern:

- Autorisierte Angestellte und/oder Mitarbeiter, die uns in den Bereichen Verwaltung, Produkte, Rechtsberatung, Kundenservice und IT-Systeme (Personalverwaltung, Buchhaltung, Bank- institute/Zahlungsdienstleister, Rechnungswesen, Marketing, Vertrieb, technische Abwicklung des Post- und E-Mail-Versandes, Zahlungsabwicklung, Kundenservice) beratend und unter- stützend zur Seite stehen, sowie Personen, die mit der Instandhaltung des Netzwerks und der verwendeten Hardware und Software beauftragt sind;

Zur Organisation und Abwicklung einer gebuchten Reise kann es je nach Reiseart und ziel notwendig sein, dass wir personenbezogenen Daten an Leistungsträger und Behörden (Transferunternehmer, Bustransferunternehmer, Versicherungsgesellschaften, Reise- veranstalter, Hotels, Reiseleiter, örtliche Agenturen, Restaurants, Einreisebehörden, sowie andere Parteien, die ohne die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten die angefragten Dienst- leistungen nicht erbringen können) weitergeben. Darüber hinaus arbeiten wir mit ausgewählten externen Dienstleistern zusammen, um unsere vertraglichen Verpflichtungen erfüllen zu können. Beachten Sie hierbei, dass die datenschutzrechtlichen Bestimmungen am Sitz dieser Personen und Unternehmen gegebenenfalls von jenen in der Schweiz resp. Deutschland (EU) abweichen können. Soweit dies für die Erbringung der durch uns geschuldeten vertraglichen Leistung oder gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist, erfolgt die Weitergabe Ihrer Daten auch an Sub- Unternehmer oder Dienstleister zur Erbringung der Leistung im Namen oder im Auftrag von uns.

- Zahlungsdienstleister und Finanzinstitutionen (z.B. für Ausgleichsbuchungen, zur Betrugs- erkennung und -vorbeugung), die als eigenständige Verantwortliche für die Daten agieren.
- Unsere Geschäftspartner bei Erfüllung der Reiseleistung.
- Zuständige Behörden, sofern wir dazu gesetzlich verpflichtet sind.
- Zuständige Behörden und Vollzugsbehörden, wenn dies erforderlich ist, um unsere Nutzungs- bedingungen durchzusetzen und unsere Eigentumsrechte bzw. die

**WWW.INNERJOURNEY.CH**

Inner Journey GmbH Glärnischstrasse 15 8712 Stäfa  
info@innerjourney.ch

Raiffeisenbank rechter Zürichsee Männedorf CH91 8080 8002 0609 1789 0 RAIFCH22E81



**INNER  
JOURNEY**  
ADVENTURE INTO  
YOUR HEART

Inner Journey GmbH | Glärnischstrasse 15 | 8712 Staefa | Switzerland

Eigentumsrechte Dritter zu verteidigen.

- Dritte Parteien (z. B. Unternehmensberater, Fachleute für Unternehmensprüfung oder für die Evaluierung des Geschäftswerts und -vermögens), die diese Daten erhalten, wenn es im Zusammenhang mit dem Verkauf unseres Unternehmens oder seiner Aktiva erforderlich ist (in welchem Fall Ihre Daten gegenüber unseren und den Beratern der potenziellen Käufer offen- gelegt und an die neuen Eigentümer weitergeleitet werden).
- Zur vorvertraglichen Zustimmung der Teilnahme an der Pilgerreise eines Teilnehmers, erfolgt die Weitergabe an Mitarbeiter der Bhakti Event GmbH.
- Eine Offenlegung und Übermittlung Ihrer Daten an Dritte erfolgt darüber hinaus, soweit wir kraft Gesetzes oder aufgrund eines rechtskräftig abgeschlossenen gerichtlichen Verfahrens hierzu verpflichtet sind.
- Die Ablichtung des Ausweises darf nur vom Ausweisinhaber an Dritte weitergegeben werden,  
d.h. selbst mit Zustimmung des Ausweisinhabers darf keine Weitergabe an Dritte erfolgen. Nicht als Dritte gelten Personen, die derselben Organisation angehören, Unternehmens kann deshalb grundsätzlich eine Weitergabe der Ablichtung erfolgen, z.B. von Abteilung zu Abteilung. Daher gibt die Inner Journey GmbH die Fotokopie Ihres Ausweises / Passes nie an Dritte weiter. Da naturgemäss jede Ausweis-Ablichtung personenbezogene Daten enthält, finden daten- schutzrechtliche Vorgaben Anwendung. So werden bei der Ablichtung eines Personalausweises meist der Name, das Lichtbild, die Serien- oder Zugangsnummer, die Unterschrift, die Adresse oder die maschinenlesbare Zone erkennbar sein. Hier gilt Ihre datenschutzrechtliche Einwilligung des als Rechtsgrundlage.
- Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Ausserdem haben Sie das Recht diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln.
- Die umfassende Liste der Parteien, an die Ihre personenbezogenen Daten weitergeleitet werden können, ist in unserem Unternehmenssitz einsehbar und kann per E-Mail [datenschutz@innerjourney.ch](mailto:datenschutz@innerjourney.ch) angefordert werden.

#### b. Internationale Weitergabe Ihrer Daten

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt im Firmensitz des Verantwortlichen für die Daten, in den Servern der Inner Journey GmbH sowie in den Firmensitzen der übrigen

Unternehmen, denen die Daten zur Erbringung der vom Verantwortlichen für die Daten angeforderten Dienstleistungen übertragen werden können.

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte findet statt zur Organisation und Abwicklung einer gebuchten Reise. Dabei kann es je nach Reiseart und –ziel notwendig sein, dass wir personenbezogenen Daten an Leistungsträger und Behörden

**[WWW.INNERJOURNEY.CH](http://WWW.INNERJOURNEY.CH)**

Inner Journey GmbH Glärnischstrasse 15 8712 Stäfa  
[info@innerjourney.ch](mailto:info@innerjourney.ch)

Raiffeisenbank rechter Zürichsee Männedorf CH91 8080 8002 0609 1789 0 RAIFCH22E81



**INNER  
JOURNEY**  
ADVENTURE INTO  
YOUR HEART

Inner Journey GmbH | Glärnischstrasse 15 | 8712 Staefa | Switzerland

(Transferunternehmer, Bustransferunternehmer, Versicherungsgesellschaften, Reiseveranstalter, Hotels, Reiseleiter, örtliche Agenturen, Restaurants, Einreisebehörden, sowie andere Parteien, die ohne die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten die angefragten Dienstleistungen nicht erbringen können) weitergeben.

Datenübermittlungen an externe Vertragspartner (für Hotels, Transitunternehmen, etc.) in Drittstaaten ergeben sich nur im Rahmen der Vertragserfüllung von Pilgerreisen zur Kommunikation, sowie anderer im § 4c BDSG ausdrücklich vorgesehener Ausnahmen. Als international tätiges Reiseunternehmen können wir Ihre personenbezogenen Daten nur im Rahmen des gesetzlich Zulässigen auch an Folgende weiterleiten:

- Empfänger in Ländern ausserhalb der Schweiz des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), die ein angemessenes Datenschutzniveau bieten, in Übereinstimmungen mit den „Angemessenheitsbeschlüssen“ der EU-Kommission resp. der Schweiz, die anerkennt, dass einige Länder angemessenen Schutz bieten;
- Empfänger in Ländern ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraums resp. der Schweiz, in denen Daten- schutzgesetze weniger streng sein können als im EWR resp. der Schweiz. Das geschieht, wenn:
  - Wir Ihre Daten an eigenständige Verantwortliche für die Daten weitergeben, wie Hotels, Autovermietungen, Transferdienstleister, Reiseveranstalter, Reiseleiter, usw., die Ihre Daten ausserhalb des EWR verarbeiten können, um Ihnen die angefragten Dienstleistungen erbringen zu können.
  - Wir Ihre Daten an unsere vertraglich gebundenen Service-Provider weitergeben, die in unserem Interesse als Auftragsverarbeiter agieren und die ihren Sitz in einem Land ausserhalb des EWR resp. der Schweiz haben können, einschliesslich Mauritius, Israel. Wir achten darauf, dass solch eine Weiterleitung auch gemäss diesen Datenschutzbestimmungen erfolgt und durch die standardisierten, von der EU-Kommission (resp. Schweiz) gebilligten Vertragsklauseln zur Sicherung eines angemessenen Datenschutzniveaus geregelt ist. Unsere als Auftragsverarbeiter agierenden Anbieter können unter anderem mit der Erbringung des von Ihnen angefragten Services, mit der Verarbeitung Ihrer Zahlungsdetails, mit der Bereitstellung von Werbe- und Marketingdiensten in unserem Interesse sowie mit der Zurverfügungstellung von unter- stützenden Diensten durch elektronische Kommunikation oder Callcenter beschäftigt sein.Sollten Sie weitere Informationen über die entsprechenden Sicherheitsvorkehrungen wünschen, setzen Sie sich bitte per E-Mail an [datenschutz@innerjourney.ch](mailto:datenschutz@innerjourney.ch) mit uns in Verbindung.

#### c. Hinweis zur Datenweitergabe in die USA

Auf unserer Webseite sind unter anderem Tools von Unternehmen mit Sitz in den USA eingebunden. Wenn diese Tools aktiv sind, können Ihre personenbezogenen Daten an die US-Server der jeweiligen Unternehmen weitergegeben werden. Wir weisen darauf hin, dass die USA kein sicherer Drittstaat im Sinne des EU-Datenschutzrechts sind. US-

**WWW.INNERJOURNEY.CH**

Inner Journey GmbH | Glärnischstrasse 15 | 8712 Stäfa  
[info@innerjourney.ch](mailto:info@innerjourney.ch)

Raiffeisenbank rechter Zürichsee | Männedorf | CH91 8080 8002 0609 1789 0 | RAIFCH22E81





**INNER  
JOURNEY**  
ADVENTURE INTO  
YOUR HEART

Inner Journey GmbH | Glärnischstrasse 15 | 8712 Staefa | Switzerland

Unternehmen sind dazu verpflichtet, personenbezogene Daten an Sicherheitsbehörden herauszugeben, ohne dass Sie als Betroffener hiergegen gerichtlich vorgehen könnten. Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass US- Behörden (z.B. Geheimdienste) Ihre auf US-Servern befindlichen Daten zu Überwachungszwecken verarbeiten, auswerten und dauerhaft speichern. Wir haben auf diese Verarbeitungstätigkeiten keinen Einfluss.

## 1. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechts- grundlage.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages für die Durchführung des Reisevertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechts- grundlage.

Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

Rechtsgrundlage für Direktwerbung infolge des Verkaufs unserer Ware oder unserer Dienst- leistungen ist § 7 Abs.3 UWG (Deutschland).

## 2. Ihre Rechte

Sie haben das Recht,

gemäss Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;

gemäss Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegen- über denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicher- dauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern

**WWW.INNERJOURNEY.CH**

Inner Journey GmbH Glärnischstrasse 15 8712 Stäfa  
info@innerjourney.ch

Raiffeisenbank rechter Zürichsee Männedorf CH91 8080 8002 0609 1789 0 RAIFCH22E81



**INNER  
JOURNEY**  
ADVENTURE INTO  
YOUR HEART

Inner Journey GmbH | Glaernischstrasse 15 | 8712 Staefa | Switzerland

diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschliesslich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;

gemäss Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;

gemäss Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäusserung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;

gemäss Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmässig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäss Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;

gemäss Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und

gemäss Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Firmensitzes wenden.

### 3. Routinemässige Löschung und Sperrung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des Speicherungszwecks erforderlich ist, es Ihnen anderenfalls mitgeteilt oder sofern dies durch den Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber oder einen anderen Gesetzgeber in Gesetzen oder Vorschriften, welchen der für die Verarbeitung Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde.

Entfällt der Speicherungszweck oder läuft eine vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber oder einem anderen zuständigen Gesetzgeber vorgeschriebene Speicherfrist ab, werden die personenbezogenen Daten routinemässig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.

### 4. Widerspruchs- und Widerrufsrecht, Auskunfts- Lösungs- und Berichtigungsbegehren

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen und Ihre

**[WWW.INNERJOURNEY.CH](http://WWW.INNERJOURNEY.CH)**

Inner Journey GmbH | Glärnischstrasse 15 | 8712 Stäfa  
info@innerjourney.ch

Raiffeisenbank rechter Zürichsee | Männedorf | CH91 8080 8002 0609 1789 0 | RAIFCH22E81



**INNER  
JOURNEY**  
ADVENTURE INTO  
YOUR HEART

Inner Journey GmbH | Glärnischstrasse 15 | 8712 Stäfa | Switzerland

personenbezogenen Daten löschen bzw. abändern zu lassen. Sind die Daten zur Erfüllung des Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen erforderlich, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen einer Löschung entgegenstehen.

Auskunfts-, Berichtigungs- und Lösungsbegehren sowie der Widerruf bzw. der Widerspruch bezüglich der weitergehenden Nutzung der Daten eventuell an uns erteilter Einwilligungen können wie folgt formlos erklärt werden:

per Post: Inner Journey GmbH, Glärnischstrasse 15, 8712 Stäfa, Schweiz

per Telefon: +41 79 918 80 88

per E-Mail: [info@innerjourney.ch](mailto:info@innerjourney.ch)

#### 1. Kontaktdaten des Verantwortlichen

Elias Riedweg, Inner Journey GmbH, an der Glärnischstrasse 15 in 8712 Stäfa mit Sitz in der Schweiz, Tel. +41 79 918 80 88, E-Mail: [datenschutz@innerjourney.ch](mailto:datenschutz@innerjourney.ch),

Web: [www.innerjourney.ch](http://www.innerjourney.ch), Handelsregister der Schweiz (Zefix) UID: CHE-413.724.090

**[WWW.INNERJOURNEY.CH](http://WWW.INNERJOURNEY.CH)**

Inner Journey GmbH | Glärnischstrasse 15 | 8712 Stäfa  
[info@innerjourney.ch](mailto:info@innerjourney.ch)

Raiffeisenbank rechter Zürichsee | Männedorf | CH91 8080 8002 0609 1789 0 | RAIFCH22E81