



**INNER
JOURNEY**
ADVENTURE INTO
YOUR HEART

Inner Journey GmbH | Glärnischstrasse 15 | 8712 Staefa | Switzerland

Version 11. April 2022

Inner Journey GmbH

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Inner Journey GmbH

Für Ihr Interesse sowie Ihr Vertrauen bedanken wir uns bei Ihnen. Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen der Inner Journey GmbH, Glärnischstrasse 15, 8712 Stäfa, Schweiz (nachfolgend Inner Journey genannt).

Es freut uns, dass Sie sich für eine Pilgerreise oder ein Seminar von Inner Journey interessieren. Auf die Reisen und Seminare von Inner Journey finden die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen Anwendung. Sie sollten diese vor der Buchung durchlesen, da sie wichtige Informationen enthalten.

1. Ausschreibungen und Webseite

Ausschreibungen, Reisebeschreibungen usw. auf der Webseite von Inner Journey sind keine verbindlichen Angebote seitens Inner Journey. Inner Journey behält sich das Recht, diese Ausschreibungen, Reise-, und Seminarbeschreibungen, Preise usw. jederzeit zu ändern oder von der Webseite zu nehmen resp. zu streichen. Massgebend sind im Zeitpunkt der Buchung publizierte Angaben.

2. Anwendbarkeit dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden auf von Inner Journey veranstaltete Pilgerreisen und Seminare Anwendung. Der guten Lesbarkeit halber wird nur von Reisen gesprochen, Seminare sind mitgemeint.

Die Pilgerreisen umfassen jeweils das Landprogramm. Die Anreise zum Treffpunkt ist nicht Bestandteil der von Inner Journey veranstalteten Reisen und liegt in der Verantwortung der Teilnehmer.

3. Pilgerreisen

Pilgerreisen sind spezielle Reisen, bei welchen die Unterrichtung, Teilnahme an religiösen Zeremonien und Riten und der Besuch religiöser Stätten im Vordergrund stehen. Bei Seminaren stehen die Unterrichtung und die eigene Praxis im Vordergrund.

WWW.INNERJOURNEY.CH

Inner Journey GmbH Glärnischstrasse 15 8712 Stäfa
info@innerjourney.ch

Raiffeisenbank rechter Zürichsee Männedorf CH91 8080 8002 0609 1789 0 RAIFCH22E81



**INNER
JOURNEY**
ADVENTURE INTO
YOUR HEART

Inner Journey GmbH | Glaernischstrasse 15 | 8712 Staefa | Switzerland

4. Buchung und Vertragsabschluss

Die von Inner Journey veranstalteten Pilgerreisen und Seminare können über www.innerjourney.ch gebucht werden. Indem Sie das Buchungsformular ausfüllen und über den Button «SUBMIT» an Inner Journey übermitteln, unterbreiten Sie Inner Journey ein verbindliches Angebot. Ihre Buchung hat bis spätestens am letzten Tag der Anmeldefrist («Applications Close») bei Inner Journey einzutreffen. An dieses Angebot (Buchung) sind Sie bis einen Tag nach dem «Notifications»-Datum gebunden. Das «Notifications»-Datum findet sich auf der jeweiligen Pilgerreise-Ausschreibung resp. Ausschreibung des Seminars auf www.innerjourney.ch. Inner Journey wird Ihnen den Eingang Ihrer Buchung bestätigen.

Inner Journey wird nach Buchungsschluss («Applications Close») darüber entscheiden, wer an der Pilgerreise resp. am Seminar teilnehmen kann. Inner Journey wird diese Entscheidung im freien Ermessen treffen, und diese Entscheidung ist endgültig. Inner Journey teilt Ihnen bis zum «Notifications»-Datum mit, ob Sie an der Reise resp. am Seminar teilnehmen können (Teilnahmebestätigung). Ist Ihre Buchung angenommen worden, ist der Vertrag zwischen Ihnen und Inner Journey mit dem Absenden der entsprechenden E-Mail durch Inner Journey definitiv abgeschlossen.

Bitte überprüfen Sie die Teilnahmebestätigung auf Korrektheit und Vollständigkeit. Sollte die Teilnahmebestätigung fehlerhaft sein, sollten Sie dies unverzüglich Inner Journey melden, damit Sie eine korrekte Teilnahmebestätigung bekommen. Wenn Sie dies unterlassen und dadurch Mehrkosten entstehen, gehen diese zu Ihren Lasten.

Für sämtliche Daten und Zeiten, welche für den Buchungsvorgang massgebend sind, sind die Datums- und Zeitangaben der Schweiz massgebend (Zeitangaben in CET resp. CEST).

5. Sonderwünsche

Sollten Sie Sonderwünsche haben, z.B. Verpflegungswünsche oder benötigen Sie besondere Unterstützung usw., sind diese bereits bei Buchung anzugeben. Inner Journey wird bemüht sein, garantiert aber nicht, diese zu erfüllen, wenn Ihre Buchung akzeptiert werden kann. Dies kann jedoch zu Zusatzkosten führen, welche Ihnen belastet werden.

WWW.INNERJOURNEY.CH

Inner Journey GmbH Glärnischstrasse 15 8712 Stäfa
info@innerjourney.ch

Raiffeisenbank rechter Zürichsee Männedorf CH91 8080 8002 0609 1789 0 RAIFCH22E81



**INNER
JOURNEY**
ADVENTURE INTO
YOUR HEART

Inner Journey GmbH | Glaernischstrasse 15 | 8712 Staefa | Switzerland

Teilen Sie die Sonderwünsche erst nach Vertragsabschluss mit, kann es sein, dass Inner Journey diesen Wunsch nicht erfüllen kann und Sie vom Vertrag zurücktreten wollen. In diesem Falle kommen die Stornobedingungen nach Ziffer 11.2 zur Anwendung.

Wenn Sie bereits früher anreisen oder später abreisen möchten, dann müssen Sie dies mit Inner Journey absprechen. Wenn dies möglich ist, sind die Kosten des verlängerten Aufenthaltes von Ihnen zusätzlich zu bezahlen.

6. Teilnehmerangaben und Reisedokumente

Die Angaben zu Ihrer Person sind im Buchungsformular so aufzuführen, wie sie im für die Pilgerreise verwendeten Personaldokument (Pass, Identitätskarte) verzeichnet sind (wortwörtlich und sämtliche Vor- und Nachnamen). Behörden können die Ein- oder Durchreise verweigern, wenn die Namen in den Reiseunterlagen usw. nicht mit den Namen im mitgeführten Personaldokument übereinstimmen. Leistungserbringer können ebenfalls ihre Leistungen verweigern. Nicht bezogene Leistungen werden nicht rückerstattet.

Gleiches gilt für Reisedokumente, welche mitgeführt werden müssen, wie z.B. Zertifikate aller Art. Die Angaben auf diesen Dokumenten müssen mit den Angaben im mitgeführten Personaldokument absolut identisch sein.

7. Gesundheitsbestimmungen

Alle Destinationsländer haben aufgrund der epidemiologischen Lage und anderer Gründe Einreise-, Gesundheits- und Verhaltensvorschriften erlassen. Diese können auch kurzfristig ändern. Jeder Teilnehmer ist selbst dafür verantwortlich, dass er diese Vorschriften einhalten kann und die vorgeschriebenen Vorkehrungen (wie z.B. Einholen der vorgeschriebenen Zertifikate, Impfungen usw.) rechtzeitig trifft. Allfällige Verhaltensvorschriften (z.B. Mund-Nasen-Schutz) sind gemäss den staatlichen Vorgaben und den Schutzkonzepten von Inner Journey sowie der Leistungserbringer zu erfüllen. Kann oder will ein Teilnehmer die Einreise- und Gesundheitsbestimmungen nicht erfüllen, werden im Falle einer Annullierung die Annullierungskosten nach Ziffer 11.2 in Rechnung gestellt. Gleiches gilt, wenn ein Teilnehmer die staatlichen Verhaltensvorschriften oder Schutzkonzepte von Inner Journey resp. Leistungserbringer nicht befolgen kann oder will und daher die Reise annulliert.

Wird bei der Rückreise für die Einreise ins Wohnsitzland oder den Transit ein bestimmter Nachweis verlangt (z.B. Gesundheitstest), ist der Teilnehmer selbst dafür

WWW.INNERJOURNEY.CH

Inner Journey GmbH Glärnischstrasse 15 8712 Stäfa
info@innerjourney.ch

Raiffeisenbank rechter Zürichsee Männedorf CH91 8080 8002 0609 1789 0 RAIFCH22E81



**INNER
JOURNEY**
ADVENTURE INTO
YOUR HEART

Inner Journey GmbH | Glärnischstrasse 15 | 8712 Staefa | Switzerland

verantwortlich, dass er diesen rechtzeitig und selbstständig vor Beginn der Rückreise einholt.

Inner Journey macht darauf aufmerksam, dass jeder Teilnehmer dafür verantwortlich ist, die Reise- und Gesundheitsbestimmungen, welche für seine Anreise gelten, rechtzeitig in Erfahrung zu bringen und einzuhalten.

8. Teilnahmebedingungen

Die Teilnehmer sind verpflichtet, Einreise-, Rückreise-, Gesundheits- und Verhaltensvorschriften zu befolgen.

Die im Programm vorgesehenen Besichtigungen usw. werden in der Regel bei jedem Wetter durchgeführt. Die Teilnehmer sollten daher entsprechende Kleidung mit sich führen.

Pilgerreisen sind besondere Reisen und es wird von Teilnehmern erwartet, dass sie Rücksicht auf die anderen Teilnehmer nehmen und sich in die Reisegruppe einfügen. Dies insbesondere, aber nicht ausschliesslich im Rahmen der Unterweisungen, Besichtigungen, Riten usw. Die Anweisungen der Guides sind zu befolgen.

Inner Journey behält sich das Recht vor, Teilnehmer von einzelnen Aktivitäten auszuschliessen, welche trotz Mahnung die Weisungen des Guides oder die Verhaltensvorschriften und Schutz- und Hygienekonzepte nicht befolgen. In diesem Fall können nicht bezogene Leistungen nicht rückerstattet werden. Werden Weisungen, (Verhaltens-)Vorschriften, Gesundheitsbestimmungen, Schutz- und Hygienekonzepte trotz Mahnung wiederholt nicht befolgt oder weigert sich der Teilnehmer sonst wie diese zu befolgen, ist der Guide befugt, den Teilnehmer von der Reise auszuschliessen. In diesen Fällen wird der bezahlte Preis nicht rückerstattet und weitere Forderungen sind ausgeschlossen.

Diese Teilnahmebedingungen gelten analog für Seminare.

9. Leistungen und Preise

Die im Preis enthalten Leistungen sind bei den jeweiligen Reisen resp. Seminaren aufgeführt. Die Preise beziehen sich auf die reinen Landleistungen. Die Anreise zum jeweiligen Treffpunkt ist nicht im Preis inbegriffen und von jedem Teilnehmer selbst zu organisieren und zu bezahlen.

WWW.INNERJOURNEY.CH

Inner Journey GmbH Glärnischstrasse 15 8712 Staefa
info@innerjourney.ch

Raiffeisenbank rechter Zürichsee Männedorf CH91 8080 8002 0609 1789 0 RAIFCH22E81



**INNER
JOURNEY**
ADVENTURE INTO
YOUR HEART

Inner Journey GmbH | Glärnischstrasse 15 | 8712 Staefa | Switzerland

Die erste und letzte Leistung von Inner Journey ist bei den Ausschreibungen aufgeführt.

Die Preise verstehen sich pro Teilnehmer in der ausgeschriebenen Währung.

10. Zahlungsbedingungen

Mit der Buchung verpflichten Sie sich zur Bezahlung des gesamten Reisepreises resp. Seminarpreises. Der Preis ist mit dem Erhalt der Teilnahmebestätigung zur sofortigen Zahlung fällig. Bis wann die Zahlung Inner Journey spätestens gutgeschrieben sein muss, ist bei der Reiseausschreibung resp. Seminaurausschreibung publiziert (sollte keine Zahlungsfrist publiziert sein, so beträgt sie 8 Tage nach Erhalt der Teilnahmebestätigung).

Bank- und Überweisungskosten gehen zu Lasten des Teilnehmers. Gleiches gilt für Kreditkartenkommisionen, wenn diese überdurchschnittlich hoch sind.

Sollte die Zahlung nicht fristgerecht bei Inner Journey eingehen, wird Inner Journey dem Teilnehmer eine kurze Nachfrist zur Bezahlung setzen. Erfolgt innert dieser Frist keine Bezahlung (Eingang bei Inner Journey), wird die Reise als storniert betrachtet und die Stornokosten nach Ziffer 11.2 werden in Rechnung gestellt.

11. Änderungen und Stornierung der Reise durch Sie

11.1 Änderungen

Wenn Sie nach Erhalt der Teilnahmebestätigung eine Änderung wünschen, sollten Sie dies unverzüglich Inner Journey mitteilen. Inner Journey wird bemüht sein, Ihrem Wunsch zu entsprechen, kann dies aber nicht garantieren. Allfällige Mehrkosten gehen zu Ihren Lasten. Inner Journey kann für ihre Bemühungen eine angemessene Bearbeitungsgebühr in Rechnung stellen. Wenn Ihnen keine andere Gebühr genannt wird, beträgt sie 20 CHF.

Kann Ihrem Wunsch nicht entsprochen werden und stornieren Sie hierauf die Reise, werden Ihnen die Stornokosten nach Ziffer 11.2 in Rechnung gestellt.

Wenn Sie die gebuchte Pilgerreise stornieren wollen und sich gleichzeitig für eine andere Pilgerreise anmelden, wird dies als Stornierung mit Neuanmeldung behandelt. Das heisst, es werden Ihnen die Stornokosten für die abgesagte Reise in Rechnung (Ziffer 11.2) zuzüglich zum Preis der neuen Reise in Rechnung gestellt. Die Teilnahme an einer anderen Reise kann aber nicht als gegeben angeschaut werden

WWW.INNERJOURNEY.CH

Inner Journey GmbH Glärnischstrasse 15 8712 Staefa
info@innerjourney.ch

Raiffeisenbank rechter Zürichsee Männedorf CH91 8080 8002 0609 1789 0 RAIFCH22E81



**INNER
JOURNEY**
ADVENTURE INTO
YOUR HEART

Inner Journey GmbH | Glaernischstrasse 15 | 8712 Staefa | Switzerland

und wird deshalb nicht garantiert. Dies ist abhängig von den Möglichkeiten und freien Plätzen auf einer Folgereise.

11.2 Stornierung der Reise durch Sie

Sie können jederzeit von der gebuchten Reise zurücktreten. Den Rücktritt sollten Sie zeitnah Inner Journey per E-Mail mitteilen. Im Falle eines Rücktritts (Stornierung der Reise) verrechnet Ihnen Inner Journey eine Bearbeitungsgebühr von 80 CHF je Teilnehmer. Zusätzlich zur Bearbeitungsgebühr werden folgende Stornokosten in Rechnung gestellt: Die Entschädigung wird nach dem Zeitpunkt des Eingangs der Rücktrittserklärung von Ihnen bei Inner Journey wie folgt berechnet: bis 45. Tag vor Reiseantritt 30%, ab 44. bis 30. Tag vor Reiseantritt 50%, ab 29. bis 11. Tag vor Reiseantritt 70%, ab 10. Tag vor Reiseantritt 95% des Reisepreises.

Massgebend zur Berechnung der Stornokosten ist das Eintreffen Ihrer Mitteilung bei Inner Journey zu den normalen Bürozeiten (08:00 - 17:00 CET/CEST). Beim Eintreffen an Samstagen, Sonntagen, allgemeinen Feiertagen (massgebend ist der Kanton Zürich, <https://www.zh.ch/de/wirtschaft-arbeit/arbeitsbedingungen/arbeitssicherheit-gesundheitsschutz/arbeitsruhezeiten/feiertage.html>) oder ausserhalb der normalen Bürozeiten ist der nächste ordentliche Werktag massgebend.

Es steht Ihnen frei nachzuweisen, dass Inner Journey durch Ihre Stornierung der Reise einen kleineren Schaden erlitten hat, als die nach Absatz 1 errechneten pauschalisierten Stornokosten ausmachen.

11.3 Ersatzreisender

Sie haben das Recht, einen gleichwertigen Ersatzteilnehmer zu benennen. Der Ersatzteilnehmer muss bereit sein, zu den bestehenden Bedingungen in den Vertrag einzutreten. Er hat insbesondere die Reiseanforderungen und Gesundheitsbestimmungen zu erfüllen. Es dürfen der Teilnahme keine gesetzlichen Vorschriften oder behördliche Anforderungen entgegenstehen. Der Ersatzreisende muss seinen Eintritt in den Vertrag, die Bezahlung des Reisepreises und allfälliger Zusatzkosten ausdrücklich per E-Mail erklären. Inner Journey ist berechtigt, die Erklärung als unterschriebenes Dokument zu verlangen. Im Weiteren ist Inner Journey berechtigt, den Ersatzreisenden nicht zu akzeptieren, wenn Inner Journey berechtigte Bedenken bezüglich dessen Teilnahme an der Reise hat, dies insbesondere in Hinblick auf den spirituellen Charakter der angebotenen Reisen und Programmpunkte.

WWW.INNERJOURNEY.CH

Inner Journey GmbH Glärnischstrasse 15 8712 Stäfa
info@innerjourney.ch

Raiffeisenbank rechter Zürichsee Männedorf CH91 8080 8002 0609 1789 0 RAIFCH22E81



**INNER
JOURNEY**
ADVENTURE INTO
YOUR HEART

Inner Journey GmbH | Glärnischstrasse 15 | 8712 Staefa | Switzerland

Die pauschale Bearbeitungsgebühr gemäss Ziffer 11.1 und allfällig weitere Mehrkosten werden verrechnet und sind geschuldet.

Tritt ein Ersatzteilnehmer in den bestehenden Vertrag ein, so haften Sie und der Ersatzteilnehmer solidarisch für die Bezahlung des Preises.

Benennen Sie den Ersatzteilnehmer zu spät oder kann er insbesondere aufgrund der Reiseanforderungen oder Gesundheitsvorschriften, behördlicher Anordnung oder gesetzlicher Vorschriften usw. oder aufgrund der Entscheidung von Inner Journey nicht teilnehmen, kommen die Bestimmungen betreffend die Stornierung der Reise (Ziffer 11.2) zur Anwendung. Massgebend zur Berechnung der Stornokosten ist die definitive Reiseabsage Ihrerseits resp., wenn diese nicht vorliegt, der Zeitpunkt, in welchem Inner Journey davon ausgehen muss, dass der Ersatzreisende nicht in den Vertrag eintritt.

Inner Journey behält sich das Recht, einen Ersatzreisenden aus triftigen Gründen abzulehnen. In diesem Fall kommen die Stornokosten nach Ziffer 11.2 und vorstehendem Absatz zur Anwendung.

12. Preisänderungen

12.1. Änderungen vor Vertragsabschluss

Inner Journey behält sich ausdrücklich das Recht vor, die Ausschreibungen, Programme und Preise vor Vertragsabschluss zu ändern.

Massgebend sind die bei Buchung publizierten Preise auf der Website von Inner Journey.

12.2. Preisänderungen nach Vertragsabschluss

In Ausnahmefällen ist es möglich, dass nach Vertragsabschluss die Preise aus folgenden Gründen erhöht werden müssen:

- a) Erhöhung der Transportkosten (einschliesslich Treibstoffzuschläge)
- b) neu eingeführten oder erhöhten Gebühren und Taxen (so z. B. Abflugtaxen, Ein- und Ausschiffungsgebühren, Sicherheitsgebühren, Gesundheitsabgaben aller Art etc.)
- c) Wechselkursänderungen
- d) staatlich verfügten Preiserhöhungen (z. B. Mehrwertsteuer)

WWW.INNERJOURNEY.CH

Inner Journey GmbH Glärnischstrasse 15 8712 Staefa
info@innerjourney.ch



**INNER
JOURNEY**
ADVENTURE INTO
YOUR HEART

Inner Journey GmbH | Glaernischstrasse 15 | 8712 Staefa | Switzerland

Inner Journey orientiert Sie möglichst umgehend, spätestens aber drei Wochen vor Abreisedatum über allfällige Preiserhöhungen.

Beträgt die Preiserhöhung mehr als zehn Prozent des ursprünglichen Gesamtpreises, so stehen Ihnen die Rechte nach Ziffer 13. Absatz 5 zu.

13. Programmänderungen nach Vertragsabschluss und vor Beginn der Pilgerreise

Inner Journey behält sich ausdrücklich das Recht vor, einzelne vereinbarte Leistungen (wie z.B. Unterkunft) oder Programmteile, den Ablauf der Reise, etc. zu ändern, Rundreisen in umgekehrter Reihenfolge durchzuführen, wenn unvorhersehbare und nicht abwendbare Umstände es erfordern, z.B. im Falle höhere Gewalt, behördlichen Massnahmen, Naturereignisse und Verhalten von Dritten usw.

Die in den Ausschreibungen namentlich genannte spirituelle Reisebegleitung ist keine Leistungspflicht seitens Inner Journey. Inner Journey ist berechtigt eine andere als die genannte spirituelle Reisebegleitung einzusetzen, wenn zwingende Gründe dies erfordern.

Ausdrücklich vorbehalten bleiben Änderungen (unabhängig deren Grund), durch welche sich der Pilgercharakter der Reise besser verwirklichen lassen. Solche Änderungen gelten unter keinem Gesichtspunkt als erhebliche Änderung eines wesentlichen Vertragspunktes.

Inner Journey orientiert Sie rasch möglichst über solche Änderungen und deren Auswirkungen auf den Preis.

Führt die Programmänderung zu einer erheblichen Änderung eines wesentlichen Vertragspunktes oder beträgt die Preiserhöhung mehr als 10 % des Gesamtpreises, haben Sie das Recht, innert fünf Tagen nach Erhalt unserer Mitteilung unter voller Erstattung des bezahlten Reisepreises vom Vertrag zurückzutreten. Lassen Sie keine Mitteilung innert Frist zu zukommen, so sind Sie mit der Programmänderung resp. Preiserhöhung einverstanden.

14. Absage einer Reise durch Inner Journey

14.1 Verhalten des Teilnehmers

Inner Journey ist berechtigt, einen Teilnehmer vor Beginn der Reise von der Teilnahme auszuschliessen, wenn dieser durch Handlungen oder Unterlassungen hierzu Anlass gibt (z.B. Weigerung behördliche Massnahmen oder Schutz- und

WWW.INNERJOURNEY.CH

Inner Journey GmbH Glärnischstrasse 15 8712 Staefa
info@innerjourney.ch

Raiffeisenbank rechter Zürichsee Männedorf CH91 8080 8002 0609 1789 0 RAIFCH22E81



**INNER
JOURNEY**
ADVENTURE INTO
YOUR HEART

Inner Journey GmbH | Glärnischstrasse 15 | 8712 Staefa | Switzerland

Hygienekonzepte zu befolgen, sich in die Gruppe einzufügen, Weisungen des Guides zu befolgen usw.). Ein allfällig bezahlter Reisepreis wird rückerstattet, wobei die unter Ziffer 11.2 genannten Stornokosten zu bezahlen sind. Inner Journey behält sich weitere Schadenersatzforderungen vor.

14.2 Mindestteilnehmerzahl

Für alle von Inner Journey angebotenen Reisen gilt eine Mindestteilnehmerzahl, welche der jeweiligen Ausschreibung aufgeführt ist. Beteiligen sich weniger als die vorgesehenen Mindestteilnehmer, kann Inner Journey die Reise absagen. Erfolgt die Absage erst nach dem «Notifications»-Datum und ist der Reisepreis bereits bezahlt worden, wird dieser rückerstattet. Weitergehende Forderungen sind ausgeschlossen. Eine Absage der Reise erfolgt spätestens drei Wochen vor Reisebeginn.

14.3 Reiseabsage aus zwingenden Gründen

Inner Journey behält sich das Recht vor, die Reise aus zwingenden Gründen (z.B. behördliche Anordnungen, Naturereignisse usw.) abzusagen. In diesem Fall wird der Reisepreis zurückbezahlt oder, wenn möglich, eine Ersatzreise angeboten.

15. Programmänderungen oder Leistungsausfälle usw. während der Reise, Reiseabbruch durch Inner Journey

15.1 Programmänderungen, Leistungsausfälle während der Reise

Sollte während der Reise eine Programmänderung vorgenommen werden müssen, wird Inner Journey resp. die Reiseleitung bemüht sein, innert angemessener Frist für Abhilfe zu sorgen. Sollte keine Abhilfe erfolgen oder nicht genügend sein und wirkt sich diese Änderung auf einen erheblichen Teil der vereinbarten Reise aus, vergütet Ihnen Inner Journey den Minderwert zwischen der versprochenen und der erbrachten Reiseleistung.

Vorbehalten bleiben Änderungen, um den Pilgercharakter oder spirituelle Aspekte der Reise zu erhöhen oder aufrecht zu erhalten. Solche Änderungen liegen in der Natur der Pilgerreise und sind nicht ein Mangel der Reise.

Weiter bleiben vorbehalten Fälle höherer Gewalt oder wenn die Abhilfe unverhältnismässige Kosten oder Aufwand begründen würde. In diesen Fällen ist Inner Journey nicht zur Abhilfe verpflichtet. Inner Journey vergütet den Teilnehmern nicht erbrachte Leistungen, sofern sie Inner Journey nicht belastet resp. von den Leistungserbringern zurückbezahlt werden und es nicht um Kleinstbeträge handelt

WWW.INNERJOURNEY.CH

Inner Journey GmbH Glärnischstrasse 15 8712 Staefa
info@innerjourney.ch

Raiffeisenbank rechter Zürichsee Männedorf CH91 8080 8002 0609 1789 0 RAIFCH22E81



**INNER
JOURNEY**
ADVENTURE INTO
YOUR HEART

Inner Journey GmbH | Glaernischstrasse 15 | 8712 Staefa | Switzerland

oder der Rückzahlung gesetzliche Bestimmungen entgegenstehen. Weitergehende Forderungen sind ausgeschlossen.

15.2 Reiseabbruch durch Inner Journey

Falls eine Reise wegen höherer Gewalt (z. B. infolge einer Naturkatastrophe, einem Erdbeben oder einer Überschwemmung und den Folgen daraus), aus Sicherheitsgründen (z. B. wegen Krieg, Bürgerkrieg, politischer Unruhen oder Katastrophen aller Art, Gesundheitslage) oder unverhältnismässig hoher Kosten der Abhilfe, aufgrund behördlichen Massnahmen oder Streiks vorzeitig abgebrochen werden muss, bleibt der Reisepreis vollumfänglich geschuldet. Inner Journey vergütet nicht erbrachte Leistungen, sofern sie Inner Journey nicht belastet werden resp. von den Leistungserbringern zurückbezahlt werden und es sich nicht um Kleinstbeträge handelt oder der Rückzahlung gesetzliche Bestimmungen entgegen stehen. Weitergehende Forderungen sind ausgeschlossen.

16. Verspätete Anreise durch den Teilnehmer, Abbruch der Reise durch den Teilnehmer, nicht bezogene Leistungen

Für die rechtzeitige Anreise zum Treffpunkt sind Sie selbst verantwortlich. Bei verspäteter Ankunft kann unter Umständen nicht auf Sie gewartet werden, sodass Sie einzelne Reiseleistungen nicht beziehen können oder Zusatzkosten entstehen, welche zu Ihren Lasten gehen, um zur Reisegruppe zu gelangen.

Sollten Sie aus irgendeinem Grund die Reise vorzeitig abbrechen oder einzelne Leistungen nicht beziehen, kann der Preis für die Reise oder die nicht bezogene Leistung nicht rückerstattet werden.

Allfällige nicht bezogene Leistungen werden Ihnen rückerstattet, sofern sie Inner Journey nicht belastet werden oder zurückbezahlt werden, es sich nicht um Kleinstbeträge handelt oder gesetzliche Bestimmungen der Rückzahlung entgegenstehen. Inner Journey stellt eine angemessene Bearbeitungsgebühr für die Erstellung der Abrechnung usw. in Rechnung.

Soweit möglich, wird Ihnen die Reiseleitung bei der Organisation der vorzeitigen Rückreise behilflich sein. Allfällige Zusatzkosten gehen zu Ihren Lasten.

17. Ausschluss eines Teilnehmers während der Reise

Inner Journey resp. die Reiseleitung ist berechtigt, einen Teilnehmer von der Reise auszuschliessen, wenn dieser trotz Mahnung Gesundheitsvorschriften, Schutz- und Hygienekonzepte nicht befolgt, den Verlauf der Reise oder den Charakter der Reise

WWW.INNERJOURNEY.CH

Inner Journey GmbH Glärnischstrasse 15 8712 Stäfa
info@innerjourney.ch



**INNER
JOURNEY**
ADVENTURE INTO
YOUR HEART

Inner Journey GmbH | Glaernischstrasse 15 | 8712 Staefa | Switzerland

als Pilgerreise nachhaltig stört oder trotz Mahnung Weisungen der Reiseleitung nicht befolgt. In diesen Fällen wird der Reisepreis nicht rückerstattet. Allfällige Zusatzkosten gehen zu Lasten des Teilnehmers.

18. Mängel der Reise und Schäden

18.1 Rügeobliegenheit gegenüber der Reiseleitung

Entspricht die Reise nicht der vertraglichen Vereinbarung oder erleiden Sie durch die Reise einen durch die Inner Journey zu verantwortenden Schaden, sind Sie berechtigt und verpflichtet, bei der Reiseleitung die Mängel oder Schäden unverzüglich zu beanstanden und unentgeltlich Abhilfe zu verlangen. Erfolgt die Rüge verspätet, so sind die nachfolgenden Rechte verwirkt.

18.2 Abhilfe durch die Reiseleitung resp. Inner Journey

Inner Journey respektive die Reiseleitung wird bemüht sein, innert angemessener Frist Abhilfe zu leisten.

Wird innert besagter Frist keine genügende Abhilfe geleistet oder ist die Abhilfe nicht möglich, sollten Sie sich die Mängel, respektive den Schaden, als auch die mangelhafte Abhilfe von der Reiseleitung schriftlich bestätigen lassen. Die Reiseleitung ist verpflichtet, den Sachverhalt und Ihre Beanstandungen festzuhalten, sie ist jedoch nicht berechtigt, irgendwelche Schadenersatzforderungen usw. anzuerkennen.

Im Falle der höheren Gewalt ist Inner Journey nicht verpflichtet Abhilfe zu leisten, gleichfalls fällt die Pflicht zur Abhilfe dahin, wenn diese einen unverhältnismässigen Aufwand oder Kosten verursachen würde. Im Weiteren gilt Ziffer 15.1 Absatz 3.

18.3 Anmeldung Ihrer Ansprüche

Allfällige Mängel, Rückvergütungen oder Schadenersatzforderungen sind gegenüber Inner Journey innert 30 Tagen nach Rückkehr schriftlich geltend zu machen und womöglich zu belegen. Andernfalls verlieren Sie sämtliche Ansprüche.

19. Haftung von Inner Journey GmbH

19.1 Allgemein

Inner Journey vergütet Ihnen den Wert vereinbarter, aber nicht oder mangelhaft erbrachter Leistungen oder Ihres Mehraufwandes, soweit es der Reiseleitung oder Inner Journey nicht möglich war, an Ort und Stelle eine gleichwertige Ersatzleistung zu erbringen, unter Vorbehalt von Ziffer 15.1 Absatz 3 und 15.2. (zur Höhe der Forderungen siehe Ziffer 19.2.4).

WWW.INNERJOURNEY.CH

Inner Journey GmbH Glärnischstrasse 15 8712 Stäfa
info@innerjourney.ch

Raiffeisenbank rechter Zürichsee Männedorf CH91 8080 8002 0609 1789 0 RAIFCH22E81



**INNER
JOURNEY**
ADVENTURE INTO
YOUR HEART

Inner Journey GmbH | Glaernischstrasse 15 | 8712 Staefa | Switzerland

19.2 Haftungsbeschränkung und Haftungsausschlüsse

19.2.1. Internationale Abkommen und nationale Gesetze

Inner Journey haftet, sofern internationale Abkommen Haftungsbeschränkungen oder Haftungsausschlüsse bei Schäden aus Nichterfüllung oder nicht gehöriger Erfüllung enthalten, nur in Rahmen derselben. Solche internationalen Abkommen mit Haftungsbeschränkungen bestehen insbesondere im Transportwesen (Luftverkehr, Schifffahrt etc.). Gleiches gilt, wenn auf internationalen Abkommen beruhende Gesetze mit Haftungsbeschränkungen oder Haftungsausschlüssen zur Anwendung gelangen oder nationale Gesetze solche Haftungsbeschränkungen und Haftungsausschlüsse vorsehen.

19.2.2 Haftungsausschlüsse

Inner Journey haftet nicht, wenn die Nichterfüllung oder die nicht gehörige Erfüllung des Vertrages auf folgende Ursachen zurückzuführen ist:

- auf Versäumnisse und Verschulden Ihrerseits vor oder während der Reise (z.B. mangelnde Ausrüstung, nicht Befolgen der Weisungen der Reiseleitung oder von Schutzkonzepten usw.);
- auf unvorhersehbare oder nicht abwendbare Versäumnisse eines Dritten, der an der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung nicht beteiligt ist;
- auf höhere Gewalt oder auf ein Ereignis, welches Inner Journey, der Vermittler, die Reiseleitung oder der Dienstleistungsträger trotz gebotener Sorgfalt nicht vorhersehen oder abwenden konnten.

Hinweis zu Foto-, Videoausrüstung, Smartphones und andere technische Geräte: Sie sind selbst für die Handhabung, Aufbewahrung usw. dieser Geräte verantwortlich. Diese dürfen insbesondere nicht unbeaufsichtigt liegen gelassen werden. Während des Transports, z.B. bei Ausflügen, sind sie sicher zu verstauen. Sie sind vor Witterungseinflüssen zu schützen. Inner Journey haftet nicht für Schäden an Ihrer Ausrüstung, Smartphones und anderen technischen Geräten. Oder im Falle von Diebstahl. Diese Regelung gilt analog für Bargeld, Kreditkarten, Checks usw.

In diesen Fällen ist jegliche Haftung von Inner Journey ausgeschlossen.

19.2.3 Personenschäden, Unfälle und Erkrankungen

Für Personenschäden wie Tod, Körperverletzung oder Erkrankungen während der Reise zufolge der Nichterfüllung oder nicht gehöriger Erfüllung des Vertrages, haftet Inner Journey, sofern die Schäden durch Inner Journey, die Reiseleitung, oder seine Dienstleistungsträger oder eine andere Person, für welche Inner Journey

WWW.INNERJOURNEY.CH

Inner Journey GmbH Glärnischstrasse 15 8712 Stäfa
info@innerjourney.ch



**INNER
JOURNEY**
ADVENTURE INTO
YOUR HEART

Inner Journey GmbH | Glaernischstrasse 15 | 8712 Staefa | Switzerland

einzustehen hat, verschuldet wurden und der Teilnehmer das Verschulden nachweisen kann.

Vorbehalten bleiben Ziffer 19.2.1. und 19.2.2 sowie vorliegende Allgemeine Vertragsbedingungen.

19.2.4 Sach- und Vermögensschäden

Bei Sach- und Vermögensschäden, die aus der Nichterfüllung oder der nicht gehörigen Erfüllung des Vertrages entstehen, ist die Haftung von Inner Journey auf maximal den zweifachen Reisepreis beschränkt, sofern nur leichte Fahrlässigkeit seitens Inner Journey, der Reiseleitung, Leistungserbringer oder andere Person, für welche Inner Journey einzustehen hat, vorliegt. Bei grober Fahrlässigkeit oder bei Absicht entfällt die Haftungsbegrenzung. Wobei der Teilnehmer das Verschulden der genannten Personen nachweisen muss.

Vorbehalten bleiben Ziffer 19.2.1 und 19.2.2. mit Haftungsausschlüssen und weitergehenden Haftungsbeschränkungen sowie vorliegende Allgemeine Vertragsbedingungen.

19.2.5 Veranstaltungen und Ausflüge während der Reise

Ausserhalb des vereinbarten Reiseprogramms können unter Umständen während der Reise örtliche Veranstaltungen oder Ausflüge gebucht werden. Es ist nicht ausgeschlossen, dass solche Veranstaltungen und Ausflüge mit Risiken verbunden sind.

Es liegt in Ihrer eigenen Verantwortung, ob Sie an solchen Veranstaltungen und Ausflügen teilnehmen. In diesen Fällen schliessen Sie den Vertrag direkt mit dem Leistungsanbieter vor Ort (Fremdleistung) ab und Inner Journey ist nicht Ihre Vertragspartei. Die Haftung von Inner Journey ist ausgeschlossen.

19.3 Ausservertragliche und quasi-vertragliche Haftung

Die ausservertragliche und quasi-vertragliche Haftung richtet sich nach den einschlägigen Gesetzesbestimmungen und internationalen Abkommen. Bei anderen Schäden (d.h. nicht Personenschäden) ist die Haftung in jedem Falle auf den zweifachen Reisepreis/Person je Teilnehmer beschränkt, sofern nicht internationale Abkommen, auf internationalen Abkommen beruhende Gesetze, nationale Gesetze oder diese Allgemeinen Vertragsbedingungen tiefere Haftungslimiten oder Haftungsausschlüsse vorsehen.

WWW.INNERJOURNEY.CH

Inner Journey GmbH Glärnischstrasse 15 8712 Stäfa
info@innerjourney.ch



**INNER
JOURNEY**
ADVENTURE INTO
YOUR HEART

Inner Journey GmbH | Glaernischstrasse 15 | 8712 Staefa | Switzerland

Die ausservertragliche und quasi-vertragliche Haftung kann keine weitergehende Haftung als die vertragliche Haftung begründen.

20. Einreise-, Visa- und Gesundheitsvorschriften

20.1 Informationen

Auf der Webseite mit dem Buchungsformular finden Sie einen Link auf die Einreise- und Gesundheitsbestimmungen des Destinationslandes. Der Link führt Sie auf die offizielle Webseite des entsprechenden Landes. Diese Webseite sollten Sie **vor der** Buchung besuchen, damit Sie die entsprechenden Einreise- und Gesundheitsbestimmungen kennen. Inner Journey kann Ihnen keine Einreise- und Gesundheitsbestimmungen mitteilen, da je nach Staatsangehörigkeit und/oder Einreiseort und/oder Transportmittel unterschiedliche Bestimmungen bestehen können. Es liegt somit in Ihrer Verantwortung, diese Bestimmungen vor der Buchung zu konsultieren.

Inner Journey macht ausdrücklich darauf aufmerksam, dass diese Bestimmungen Änderungen unterliegen und auch sehr kurzfristig geändert werden können. Inner Journey macht Sie darauf aufmerksam, dass Stornierungen der Reise, weil Einreise- oder Gesundheitsbestimmungen nicht erfüllt werden können oder nicht erfüllt werden wollen, nach Ziffer 11.2 kostenpflichtig sind.

20.2. Bürger von Schengen Staaten: Reisen im Schengen Raum

Wenn Sie als Bürger eines Schengen Staates von einem Schengen Staat in einen anderen Schengen Staat einreisen, werden keine systematischen Kontrollen der Reisepapiere vorgenommen. Gleichwohl müssen Sie sich jederzeit mit den vorgeschriebenen Reisepapieren ausweisen können. Das heisst, Sie haben das vorgeschriebene Personaldokument und weitere vorgeschriebene Dokumente wie Zertifikate usw. jederzeit mit sich zu führen.

20.3 Epidemiologische Lage, Gesundheitsbestimmungen

Inner Journey weist ausdrücklich darauf hin, dass aufgrund der epidemiologischen Lage Transit- wie Destinationsländer besondere Vorschriften zur Ein- und Durchreise erlassen können oder erlassen haben. Es liegt in der Verantwortung der Teilnehmer die notwendigen Vorkehrungen zu treffen, um diese Bestimmungen und andere Gesundheitsvorschriften einhalten zu können.

Sind für die Rückreise (Ausreise aus Destinationsland, Transit- oder Wohnsitzland) solche Bestimmungen einzuhalten, sind die Teilnehmer für die Einhaltung dieser Bestimmung selbstverantwortlich. Die Reiseleitung wird bemüht sein, den

WWW.INNERJOURNEY.CH

Inner Journey GmbH Glärnischstrasse 15 8712 Stäfa
info@innerjourney.ch

Raiffeisenbank rechter Zürichsee Männedorf CH91 8080 8002 0609 1789 0 RAIFCH22E81



**INNER
JOURNEY**
ADVENTURE INTO
YOUR HEART

Inner Journey GmbH | Glaernischstrasse 15 | 8712 Staefa | Switzerland

Teilnehmern die Möglichkeit zu geben, die notwendigen Schritte (z.B. Tests) vor Ort vorzunehmen, wobei das vereinbarte Reiseprogramm Vorrang hat (es besteht seitens der Teilnehmer kein Anspruch darauf, dass das Reiseprogramm abgeändert wird, damit diese Tests vorgenommen werden können). Allfällige Kosten gehen zu Lasten der Teilnehmer.

Sollte eine Teilnahme an der Reise unter der Bedingung einer regelmässigen oder einmaligen Testung usw. während der Reise, möglich sein, wird das Reiseprogramm nicht geändert, sondern wie vereinbart durchgeführt. Der entsprechende Teilnehmer ist selbst verantwortlich, die vorgeschriebenen Tests usw. durchführen zu lassen. Entsprechende Kosten gehen zu seinen Lasten.

20.4 Selbstverantwortung

Die Einholung der notwendigen Reisedokumente, Zertifikate usw. und Visa liegt in der alleinigen Verantwortung des Teilnehmers.

Sollte ein Reisedokument, Zertifikat usw. nicht erhältlich sein oder zu spät ausgestellt werden und Sie die Reise in der Folge absagen müssen, gelten die Stornobedingungen unter Ziffer 11.2.

Die Reisenden sind selbst für die Einhaltung der Einreise-, Gesundheits-, Zoll- und Devisenvorschriften verantwortlich. Überprüfen Sie vor der Abreise, ob Sie alle notwendigen Dokumente auf sich tragen.

20.5 Einreiseverweigerung

Inner Journey macht Sie darauf aufmerksam, dass Sie bei einer allfälligen Einreiseverweigerung die Rückreisekosten zu übernehmen haben. Gleichfalls weist Sie Inner Journey ausdrücklich auf die gesetzlichen Folgen der Einfuhr verbotener Ware hin. Der Reisepreis wird in diesem Fall nicht zurückbezahlt.

20. Versicherungen

Inner Journey empfiehlt den Teilnehmern ihren Versicherungsschutz bezüglich Reiseannullierung, Unfall und Krankheit zu überprüfen. Im Ausland können medizinische Leistungen usw. sehr hohe Kosten verursachen. Daher empfiehlt Inner Journey den Teilnehmern eine Reiseversicherung abzuschliessen, die Reiseannullierungen, Unfall, Krankheit, Repatriierung usw. in genügendem Masse abdeckt. Eine solche Versicherung ist frühzeitig abzuschliessen.

21. Datenschutz

WWW.INNERJOURNEY.CH

Inner Journey GmbH Glärnischstrasse 15 8712 Staefa
info@innerjourney.ch

Raiffeisenbank rechter Zürichsee Männedorf CH91 8080 8002 0609 1789 0 RAIFCH22E81



**INNER
JOURNEY**
ADVENTURE INTO
YOUR HEART

Inner Journey GmbH | Glaernischstrasse 15 | 8712 Staefa | Switzerland

21.1 Inner Journey untersteht schweizerischem Datenschutzrecht

Nachfolgend finden Sie wichtige Hinweise zum Datenschutz. Die ausführlichen Datenschutzbestimmungen finden Sie unter <https://innerjourney.ch/about/#imprint>. Inner Journey ist ein schweizerisches Unternehmen und untersteht der schweizerischer Datenschutzgesetzgebung und soweit anwendbar der Datenschutzgrundverordnung der Europäischen Union.

Die nachfolgenden Angaben dienen der allgemeinen Information, massgebend sind die Datenschutzbestimmungen unter <https://innerjourney.ch/about/#imprint>

21.2 Ihre Daten

Inner Journey benötigt von Ihnen und den Mitreisenden verschiedene Daten (wie Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer, gebuchte Reiseleistungen, Sonderwünsche, Foto, E-Mail-Adresse, usw.) zur korrekten Vertragserfüllung. Inner Journey verpflichtet sich, Ihre Daten sicher aufzubewahren und speichert sie in der Schweiz.

21.3 Übermittlung an Leistungsträger und Behörden

Inner Journey leitet Ihre Daten, soweit zur Vertragserfüllung notwendig, an die Leistungserbringer weiter. Diese können sich im Ausland befinden, wo der Datenschutz u.U. nicht schweizerischem resp. europäischen Standard entspricht.

Sowohl wir, wie die Leistungserbringer, können aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder behördlicher Anordnung verpflichtet sein, Daten von Ihnen an (ausländische) Behörden weiterzuleiten. Dies betrifft insbesondere, aber nicht ausschliesslich, Fluggesellschaften, Hotels und Anbieter von Unterkünften usw. Inner Journey hat keinen Einfluss darauf, wie diese Behörden die Daten bearbeiten.

21.4 Besonders schützenswerte Personendaten (besondere Kategorien personenbezogener Daten)

Je nach gebuchten Leistungen kann es sein, dass Sie uns besonders schützenswerte Personendaten (besondere Kategorien personenbezogener Daten) von sich aus übermitteln. So kann aufgrund eines Verpflegungswunsches u.U. auf die Religionszugehörigkeit oder Weltanschauung geschlossen werden. Solche Daten werden in der Regel an Leistungserbringer für die korrekte Vertragserfüllung weitergeleitet oder unter Umständen aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen oder behördlichen Anordnungen staatlichen Stellen bekannt gegeben. Indem Sie uns

WWW.INNERJOURNEY.CH

Inner Journey GmbH Glärnischstrasse 15 8712 Stäfa
info@innerjourney.ch

Raiffeisenbank rechter Zürichsee Männedorf CH91 8080 8002 0609 1789 0 RAIFCH22E81



**INNER
JOURNEY**
ADVENTURE INTO
YOUR HEART

Inner Journey GmbH | Glaernischstrasse 15 | 8712 Staefa | Switzerland

solche Angaben machen, **ermächtigen Inner Journey uns ausdrücklich**, dass wir diese Informationen gemäss dieser Bestimmung verwenden dürfen.

21.5 Informationen über unsere Angebote

Wir werden uns erlauben, Sie in Zukunft über unsere Programme und Reisen zu informieren. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, diesen Dienst bei info@innerjourney.ch abzubestellen.

21.6 Durchsetzung von Rechten

Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Daten an Behörden und Dritte zur Durchsetzung unserer berechtigten Interessen weiterzuleiten. Gleiches gilt bei Verdacht auf eine Straftat.

21.7 Fragen zum Datenschutz

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, Einsicht in die bei uns gespeicherten Daten nehmen oder unseren Informationsdienst abbestellen möchten, wenden Sie sich bitte an datenschutz@innerjourney.ch

22. Persönlichkeitsschutz: Film- und Fotoaufnahmen

Viele der Inner Journey-Pilgerreisen werden von einem Foto- und Videoteam begleitet, welches sowohl Film- wie Fotoaufnahmen der Reise machen wird. Dabei kann es vorkommen, dass auch Teilnehmer abgebildet werden, welche klar erkennbar sind. Während des Buchungsprozesses können Sie Ihr ausdrückliches Einverständnis zu Film- und Fotoaufnahmen von Ihnen geben. Ohne dieses Einverständnis werden keine Aufnahmen von Ihnen gemacht oder Sie vor der Publikation unkenntlich gemacht. – Einzelheiten finden Sie auf der Anmeldeseite der jeweiligen Reise.

23. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und Inner Journey GmbH ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Erfüllungsort und ausschliesslicher Gerichtsstand ist Zürich.

Vorstehende Absatz steht unter Vorbehalt zwingend anwendbarer Bestimmungen in internationalen Abkommen oder nationalen Gesetzen.

Inner Journey GmbH, Glärnischstrasse 15, 8712 Stäfa, Schweiz

WWW.INNERJOURNEY.CH

Inner Journey GmbH Glärnischstrasse 15 8712 Stäfa
info@innerjourney.ch

Raiffeisenbank rechter Zürichsee Männedorf CH91 8080 8002 0609 1789 0 RAIFCH22E81